



Note d'information | Tarka 126 VSMS Diamant

Chers clients,

Nous tenons à vous informer d'un **changement important** concernant notre produit **Tarka 126 VSMS Diamant 375W, 385W et 400W.**

Jusqu'à présent, ce modèle était équipé d'un verre brillant fourni par notre partenaire AGC. Cependant, nous avons récemment été informés qu'AGC ne pourra plus honorer nos commandes de verre brillant pour le reste de l'année 2024. **En conséquence et pour assurer la continuité de nos livraisons, nous avons pris la décision de substituer ce verre brillant par un verre mat de qualité équivalente, produit en Allemagne.**

Pourquoi ce changement ?

Nous avons exploré diverses alternatives et solutions, mais à ce jour, la meilleure option pour garantir la continuité de notre production et la qualité de nos produits est d'adopter ce nouveau verre mat. Ce changement nous permet de maintenir nos engagements en termes de performances et de durabilité.

Quels impacts pour vous ?

- Qualité : Le verre mat que nous utilisons est de qualité équivalente au verre brillant précédemment utilisé. Vous pouvez donc vous attendre aux mêmes standards de performance et de robustesse que ceux auxquels vous êtes habitués avec Voltec Solar (verre de niveau RG4).
- Esthétique : La différence visuelle principale sera l'aspect mat du verre. Nous sommes convaincus que ce changement n'altérera en rien l'efficacité ou l'attrait esthétique de nos panneaux photovoltaïques.
- Références : De nouvelles références de produits vous seront proposées pour assurer la lisibilité de la nouvelle gamme de produit Tarka 126 VSMS Basalte, dont vous trouverez la fiche technique jointe à cette note.

Tarka 126 VSMS Basalte.
375W : code article 203 005
385W : code article 203 007
400W : code article 203 008

Engagements de Voltec Solar

Chez Voltec Solar, nous sommes dédiés à fournir des produits de haute qualité et à garantir la satisfaction de nos clients. Nous restons à votre disposition pour toute question ou demande de précision concernant ce changement.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance continue.

Cordialement,

Michaël Godet
Directeur Général Adjoint chez Voltec Solar
07 82 74 74 54
michael.godet@voltec-solar.com

