

Termini e Condizioni di Vendita di www.voltaneo.com

1. Introduzione

Il presente documento regola i termini e le condizioni di vendita dei prodotti offerti sul sito www.voltaneo.com, di proprietà di **Voltaneo Italia S.r.l.**, con sede legale in **Via del guado 8 San Martino In Strada (Lo) 26817**, Partita IVA **13680180968**. Effettuando un acquisto su questo sito, il Cliente accetta e si impegna a rispettare le presenti condizioni.

2. Definizioni

- **Venditore:** Voltaneo Italia S.r.l.
- **Cliente:** Qualsiasi persona fisica o giuridica che effettua un acquisto su www.voltaneo.com.
- **Prodotti:** I beni offerti in vendita sul sito www.voltaneo.com.
- **Sito:** Il sito web www.voltaneo.com, utilizzato dal Venditore per promuovere e vendere i propri Prodotti.

3. Oggetto del Contratto

I presenti Termini e Condizioni regolano la vendita dei prodotti proposti sul sito www.voltaneo.com. Ogni acquisto effettuato sul sito costituisce un contratto tra il Venditore e il Cliente, in conformità ai termini qui stabiliti.

4. Modalità di Acquisto

Per procedere all'acquisto, il Cliente deve selezionare i Prodotti desiderati e inserirli nel carrello. Il Cliente può rivedere e modificare l'ordine prima di procedere al

pagamento. Una volta confermato l'ordine e completato il pagamento, il Cliente riceverà una email di conferma che indica i dettagli dell'ordine.

Voltaneo si riserva il diritto di rifiutare ordini o limitare le quantità acquistabili per determinate categorie di prodotti.

5. Prezzi e Modalità di Pagamento

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati su www.voltaneo.com sono espressi in **Euro (€)** e includono l'IVA, salvo diversa indicazione. Eventuali costi aggiuntivi, come le spese di spedizione, saranno indicati chiaramente durante il processo di acquisto e riepilogati prima della conferma dell'ordine.

I metodi di pagamento accettati includono:

- Carta di credito (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Bonifico bancario

Il pagamento deve essere effettuato contestualmente alla conclusione dell'ordine. In caso di mancato pagamento, l'ordine verrà annullato.

6. Spedizione e Consegna

I Prodotti acquistati su www.voltaneo.com verranno spediti all'indirizzo fornito dal Cliente durante il processo di acquisto. Le spese di spedizione e i tempi di consegna variano in base alla destinazione e alla modalità di spedizione selezionata.

7. Diritto di Recesso

In conformità alla normativa vigente, il Cliente ha il diritto di recedere dall'acquisto entro **14 giorni** dalla data di ricezione dei Prodotti, senza dover fornire motivazioni. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta a **info@voltaneo.it**, indicando il numero d'ordine e i Prodotti per i quali intende avvalersi del diritto di recesso.

I Prodotti devono essere restituiti integri, nella loro confezione originale e con tutte le etichette. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del Cliente. Una volta ricevuti i Prodotti e verificata la loro integrità, il Venditore provvederà al rimborso entro **14 giorni**.

8. Garanzie e Resi

Tutti i Prodotti venduti su www.voltaneo.com sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo. In caso di prodotto difettoso o non conforme, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto o, in alternativa, al rimborso dell'importo pagato, secondo quanto previsto dalla normativa.

Il Cliente deve segnalare eventuali difetti di conformità entro **2 giorni** dalla scoperta, inviando una comunicazione a **info@voltaneo.it** con una descrizione del problema e delle foto del difetto.

9. Limitazione di Responsabilità

Il Venditore non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso dei Prodotti

acquistati su www.voltaneo.com, salvo i casi di dolo o colpa grave. In ogni caso, la responsabilità del Venditore sarà limitata all'importo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti.

10. Modifica dei Termini e Condizioni di Vendita

Voltaneo Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.voltaneo.com e saranno applicabili a partire dalla data di pubblicazione.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla **legge italiana**. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni, sarà competente il foro di Lodi, se situato nel territorio italiano.

12. Informativa sulla Privacy

Per informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del Cliente, si invita a consultare l'**Informativa sulla Privacy** disponibile sul sito www.voltaneo.com.